

Số: 06 /KH-SVHTTDL

Hưng Yên, ngày 29 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Hưng Yên
lần thứ Nhất, năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-BCĐGD ngày 28/2/2025 của Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Hưng Yên về hoạt động phát triển du lịch tỉnh Hưng Yên năm 2025.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Hưng Yên lần thứ Nhất, năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ hướng dẫn viên du lịch, tạo điều kiện cho hướng dẫn viên có cơ hội gặp gỡ, giao lưu, học hỏi, trao đổi kinh nghiệm về kỹ năng thuyết minh, hướng dẫn giữa các hướng dẫn viên du lịch trong tỉnh, tiến tới chuẩn hóa đội ngũ hướng dẫn viên du lịch đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường du lịch.
- Thu hút sự quan tâm tìm hiểu về các di tích; các khu, điểm du lịch, các loại hình du lịch trên địa bàn tỉnh, qua đó tăng cường tuyên truyền, giới thiệu quảng bá hình ảnh du lịch Hưng Yên đến với người dân trong và ngoài nước.
- Tuyên truyền và phổ biến những quy định, chủ trương, chính sách về du lịch đến đối tượng hướng dẫn viên và người dân.
- Phát hiện, bồi dưỡng lực lượng hướng dẫn viên tiêu biểu phục vụ các sự kiện du lịch trọng điểm của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Hội thi đảm bảo tính khách quan, trung thực, công bằng, đánh giá đúng năng lực và sự hiểu biết của Hướng dẫn viên du lịch về chuyên môn, nghiệp vụ, có tác dụng giáo dục, động viên, học hỏi kinh nghiệm lẫn nhau giữa các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.
- Hội thi phải được chuẩn bị chu đáo về mặt nội dung, hình thức tổ chức cũng như các bước tiến hành; bảo đảm phù hợp, tiết kiệm, hiệu quả, tránh hình thức, thu hút đông đảo thí sinh tham gia.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng và số lượng đăng ký tham gia Hội thi

1.1. Đối tượng tham gia Hội thi

- Là công dân có quốc tịch Việt Nam yêu thích ngành du lịch, đang và sẽ tham gia hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, gồm: hướng dẫn viên du lịch của tỉnh đã được cấp thẻ hướng dẫn viên; hướng dẫn viên tại khu, điểm du lịch, cán bộ, công chức, viên chức hoạt động trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Thí sinh đăng ký tham gia Hội thi không trong thời gian chịu thi hành kỷ luật, thi hành án....Có đủ sức khỏe tham gia dự thi.

- Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Giúp việc không được tham gia dự thi.

1.2. Số lượng thí sinh đăng ký tham gia Hội thi

- Số lượng thí sinh tham gia Hội thi, cụ thể:

+ Đối với xã, phường: Mỗi xã, phường có khu, điểm du lịch, di tích lịch sử tiêu biểu chọn cử 01 thí sinh tham gia Hội thi.

+ Đối với các đơn vị: Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Du lịch, Ban quản lý di tích tỉnh: mỗi đơn vị chọn cử từ 02 - 04 thí sinh tham gia Hội thi.

+ Mỗi doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh Hưng Yên chọn cử, đăng ký ít nhất 01 thí sinh tham gia Hội thi.

- Thí sinh được chọn cử tham gia Hội thi đăng ký dự thi (theo mẫu đăng ký gửi kèm) và gửi bài thuyết minh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hưng Yên trước ngày 02/9/2025.

Lưu ý: Các đối tượng tham gia phụ họa cho các tiết mục dự thi không tính số lượng người tham gia.

2. Nội dung, hình thức Hội thi

Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Hưng Yên lần thứ Nhất năm 2025 được tổ chức thành 02 vòng thi: Vòng Sơ khảo và Chung Kết.

2.1. Vòng Sơ khảo: Thi kỹ năng thuyết minh

- Nội dung: Thí sinh có thể lựa chọn một trong những chủ đề về du lịch để thuyết minh, giới thiệu khi tham gia thi: Địa điểm tham quan du lịch; các di tích lịch sử; sản phẩm du lịch tỉnh Hưng Yên; làng nghề truyền thống; khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; dịch vụ du lịch...

- Thời gian bài thuyết minh tối đa cho mỗi thí sinh không quá 10 phút.

- Hình thức: Các thí sinh tham dự thi bằng cách gửi video bài thuyết minh của mình đến Ban tổ chức Hội thi. Khuyến khích các thí sinh sử dụng video clip

kèm hành trình thực tế hoặc hình ảnh trình chiếu, ứng dụng công nghệ thông tin để minh họa cho nội dung thuyết minh. Thời gian nhận danh sách đăng ký và bài dự thi trước ngày 02/9/2025.

- Trang phục: Trang phục đẹp, gọn gàng, phù hợp với nội dung thi.
- Đạo cụ: Trang thiết bị khi dẫn đoàn (cờ đoàn, micro và các trang thiết bị thiết yếu khác,...).
- Kết thúc vòng Sơ khảo, Ban Tổ chức Hội thi sẽ lựa chọn 15-20 thí sinh có thành tích cao nhất vào Vòng Chung kết.

2.2. Vòng Chung kết: Thi kiến thức, năng khiếu và kỹ năng xử lý tình huống

2.2.1. Phần thi kiến thức

- Nội dung: Những kiến thức liên quan đến Luật Du lịch và các văn bản triển khai Luật Du lịch; Kỹ năng hướng dẫn viên; Kiến thức về du lịch địa phương....
- Hình thức thi: Thí sinh bốc thăm gói câu hỏi gồm 05 câu trắc nghiệm trả lời dưới dạng đúng/sai. Thí sinh trả lời các câu hỏi trực tiếp trước Ban Giám khảo theo hướng dẫn của MC. Thời gian suy nghĩ và trả lời đối với mỗi câu hỏi tối đa là 10 giây.

2.2.2. Phần thi hoạt náo và cổ động đoàn

- Nội dung: Thí sinh thể hiện phần thi năng khiếu, trong đó có thể lựa chọn một trong số các năng khiếu sau:
 - + Tổ chức các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lôi cuốn khách du lịch.
 - + Năng khiếu kể chuyện hát, múa, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm...
- Hình thức: Thí sinh được chuẩn bị trước nội dung; trình diễn trực tiếp trên sân khấu; khuyến khích các thí sinh có video clip, hình ảnh trình chiếu, đạo cụ, tốp múa phụ họa, hát bè, song ca với thí sinh để hỗ trợ.
- Thời gian tối đa của phần thi năng khiếu cho mỗi thí sinh không quá 10 phút.
- Trang phục: Trang phục đẹp, phù hợp với nội dung thi.

2.2.3. Phần thi thuyết minh

Thí sinh thuyết minh hướng dẫn 01 điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Hưng Yên (BTC sẽ lựa chọn khu, điểm du lịch, điểm di tích tiêu biểu trên địa bàn tỉnh, thí sinh bốc thăm và thuyết minh theo nội dung khu, điểm du lịch, điểm di tích đã chọn). Thời gian tối đa không quá 10 phút.

2.2.4. Thi kỹ năng xử lý tình huống

- Nội dung, hình thức: Thí sinh bốc thăm câu hỏi tình huống sau đó đưa ra giải pháp trả lời xử lý tình huống trực tiếp trên sân khấu.
- Thời gian: Mỗi thí sinh có tối đa 7 phút, trong đó:

- + 2 phút chuẩn bị.
- + 5 phút trả lời xử lý tình huống
- Trang phục: Trang phục đẹp, gọn gàng, lịch sự.

3. Thời gian, địa điểm tổ chức Hội thi

Vòng chung kết: Dự kiến 2 ngày, tổ chức trong tháng 10/2025 tại thành phố Hưng Yên (thời gian, địa điểm cụ thể Ban Tổ chức Hội thi sẽ có thông báo sau).

4. Hình thức nhận tác phẩm dự thi

4.1. Vòng Sơ khảo

- Đối với tác phẩm gửi trực tuyến: File video clip dự thi gửi vào hộp thư điện tử theo địa chỉ Email: hoithihuongdanviendulich tinhhy@gmail.com kèm theo phiếu đăng ký dự thi. Tiêu đề ghi rõ: Tham dự Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Hưng Yên năm 2025.

- Đối với tác phẩm gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện: Phiếu đăng ký dự thi bỏ vào phong bì, ngoài phong bì ghi rõ: Tác phẩm tham gia Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi tỉnh Hưng Yên năm 2025 kèm theo thẻ nhớ, USB, ổ cứng có nội dung thuyết minh dự thi gửi về một trong hai địa chỉ dưới đây:

Cơ sở 1: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hưng Yên (qua Phòng Quản lý Du lịch); Địa chỉ: Đường Quảng Trường, phường Phố Hiến, tỉnh Hưng Yên;

Điện thoại: ông Đặng Tiến Vinh - Chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch, điện thoại: 097375118

Cơ sở 2: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hưng Yên (qua Phòng Quản lý Du lịch), địa chỉ: 194 Hai Bà Trưng, phường Trần Hưng Đạo, tỉnh Hưng Yên.

Điện thoại: ông Nguyễn Văn Hùng- Phó phòng Quản lý Du lịch, điện thoại: 0912794774.

4.2. Vòng Chung Kết: Thi trực tiếp

Ban Tổ chức lựa chọn ra các tác phẩm xuất sắc nhất tham dự vòng Chung kết tại thành phố Hưng Yên, dự kiến 2 ngày, tổ chức trong tháng 10/2025 tại thành phố Hưng Yên (thời gian, địa điểm cụ thể Ban Tổ chức Hội thi sẽ có thông báo sau).

III. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

Căn cứ kết quả Hội thi tại Vòng Chung kết, Ban tổ chức Hội thi sẽ trao giải thưởng gồm:

- 02 giải nhất trị giá 2.000.000 đồng (Kèm Giấy chứng nhận và một phần quà lưu niệm của Ban Tổ chức Hội thi).

- 08 giải nhì mỗi giải trị giá 1.000.000 đồng (Kèm Giấy chứng nhận và một phần quà lưu niệm của Ban Tổ chức Hội thi).

- 10 giải ba mỗi giải trị giá 800.000 đồng (Kèm Giấy chứng nhận và một phần quà lưu niệm của Ban Tổ chức Hội thi).

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí tổ chức Hội thi lấy từ nguồn chi hoạt động không thường xuyên của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2025.

2. Các cá nhân, tổ chức tham gia Hội thi chịu trách nhiệm toàn bộ kinh phí tập luyện, di chuyển.

3. Nguồn kinh phí xã hội hóa (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch

- Chủ trì, chuẩn bị các điều kiện triển khai thực hiện Kế hoạch Hội thi.

- Đầu mối tổng hợp danh sách các thí sinh, cung cấp và giải đáp các thông tin về Hội thi.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, kịch bản, chương trình tổ chức Hội thi; thiết kế ma kết tổng thể, mẫu giấy chứng nhận....

- Tham mưu thành quyết định thành lập Ban tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ thư ký; Tổ kỹ thuật; ban hành Thẻ lệ Hội thi và chuẩn bị nội dung cho các cuộc họp liên quan.

- Đăng tải các thông tin có liên quan đến Hội thi trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Hưng Yên.

- Chủ trì xây dựng dự toán kinh phí tổ chức Hội thi và phối hợp với Văn phòng thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

2. Văn phòng Sở

- Cử lãnh đạo phòng tham gia Ban Tổ chức Hội thi.

- Phối hợp với Phòng Quản lý Du lịch bố trí phương tiện phục vụ lãnh đạo Sở chỉ đạo, điều hành các hoạt động của Hội thi; hướng dẫn phòng chuyên môn làm thủ tục thanh quyết toán đảm bảo quy định.

3. Phòng Thông tin - Báo chí- Xuất bản

Đăng tải kế hoạch, thẻ lệ, thông báo kết quả liên quan đến Hội thi trên Trang thông tin điện tử của Sở.

4. Ban quản lý Di tích tỉnh, Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Thông tin Xúc tiến và Du lịch tỉnh

- Triển khai thông báo, tuyên truyền rộng rãi Kế hoạch và Thẻ lệ tổ chức Hội thi đến viên chức, người lao động; đăng tải thông tin Hội thi trên website của đơn vị.

- Các đơn vị: Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Du lịch, Ban quản lý di tích tỉnh: mỗi đơn vị chọn cử từ 02- 04 thí sinh tham gia Hội thi. Danh sách đăng ký và bài thuyết minh của các thí sinh tham dự Hội thi gửi về Ban Tổ chức (thông qua phòng Quản lý Du lịch) hạn cuối cùng ngày 02/9/2025.

- Khuyến khích, động viên viên chức, người lao động đơn vị tham gia cổ vũ cho các thí sinh tham dự các vòng thi.

5. Trung tâm Văn hóa tỉnh: Chủ trì chuẩn bị cơ sở vật chất và những trang thiết bị cần thiết để phục vụ Hội thi; cử 01 nhạc công; 01 cán bộ làm MC cho Hội thi và 02 nữ cán bộ mặc áo dài truyền thống làm công tác lễ tân phục vụ Hội thi.

6. Đề nghị Hiệp Hội Du lịch tỉnh; các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh

- Tuyên truyền, quảng bá thông tin về Hội thi đến các doanh nghiệp Hội viên, trên website của Hiệp hội Du lịch tỉnh.

- Khuyến khích, vận động các doanh nghiệp Hội viên Hiệp hội tuyên truyền quảng bá Hội thi, có các chương trình, phần quà động viên, khích lệ thí sinh tham dự Hội thi.

- Mỗi doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh đăng ký ít nhất 01 hướng dẫn viên tham gia Hội thi.

7. Đề nghị Báo, Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên

- Đưa tin, tuyên truyền rộng rãi thông tin về Hội thi Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Hưng Yên năm 2025.

- Tạo điều kiện và cử phóng viên viết tin, bài tuyên truyền trước, trong và sau Hội thi.

8. Phòng Văn hóa - Xã hội các xã, phường trên địa bàn tỉnh

- Triển khai, thông báo Kế hoạch và Thẻ lệ tổ chức Hội thi đến các Ban quản lý Di tích, các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

- Tổ chức tuyên truyền, quảng bá về Hội thi trên Đài Phát thanh, Trang thông tin điện tử của xã, phường.

- Chủ trì, phối hợp với các Ban quản lý di tích, khu, điểm du lịch ở địa phương lựa chọn lập danh sách thí sinh, gửi bài thuyết minh về Ban Tổ chức (qua phòng Quản lý Du lịch) trước ngày 02/9/2025.

- Khuyến khích, động viên bố trí lực lượng cổ động viên tham gia cổ vũ.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Hưng Yên năm 2025. Đề nghị các phòng, ban, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở,

phòng Văn hóa – Xã hội các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan, quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần thông tin kịp thời về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, (qua Phòng Quản lý Du lịch), ông Đặng Tiến Vinh - Chuyên viên phòng Quản lý Du lịch, điện thoại: 097375118 hoặc ông Nguyễn Văn Hùng - Phó phòng Quản lý Du lịch, điện thoại: 0912794774).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo)
- Lãnh đạo Sở;
- Báo, Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên;
- UBND các xã, phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Phòng Văn hóa - Xã hội các xã, phường;
- Hiệp Hội Du lịch tỉnh;
- Các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh;
- Ban quản lý các khu, điểm du lịch;
- Công TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



[Handwritten signature in blue ink]

Ký bởi: Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên
Thời gian ký: 29/07/2025 14:31:08

Phạm Văn Hiệu

Tên cơ quan chủ quản
Tên đơn vị

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hưng Yên, ngày tháng năm 2025

DANH SÁCH
Đăng ký dự thi Hội thi Hướng dẫn viên du lịch giỏi
tỉnh Hưng Yên lần thứ Nhất, năm 2025

T T	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Đơn vị công tác/ Số điện thoại	Giới tính	Số thẻ hướng dẫn viên du lịch (nếu có)	Tên bài thuyết minh	Ghi chú
1							
2							
3							
4							
5							
6							

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
(ký tên, đóng dấu)

